

# ПАМЯТКА

## НАСЕЛЕНИЮ ПО ВЕДЕНИЮ РАЗГОВОРА И ДАЛЬНЕЙШИМ ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА ПО ТЕЛЕФОНУ, ЛИБО ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ОБЪЕКТА

### **1. При поступлении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, сохраняйте спокойствие.**

Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.

Используйте малейшую возможность для склонения говорящего временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.

**В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:**

- Когда должна взорваться бомба?
- Где в данный момент находится бомба?
- Почему заложили бомбу?
- На каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
- Принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- Какое время может предоставить для обдумывания своих требований?

**Постарайтесь так же определить:**

- Личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- Голос (громкий, тихий, высокий, низкий, другие особенности);
- Акцент (иностранный, диалектный);
- Речь (быстрая - медленная, отчетливая - искаженная);
- Манера изложения (спокойная, раздражительная, безрассудная, логическая);
- Языковой стиль (изысканный, хороший, посредственный);
- Характер шумов на заднем плане (уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка).

После окончания разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом с аппаратом, исключив доступ к данному телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой взрыва по телефону «112» или в отдел МВД России по Вологодскому району (8-817-2) 76-39-01, 76-39-02, 72-04-00 либо в единую дежурно-диспетчерскую службу Вологодского муниципального района по телефону (8-817-2) 72-32-45 или 8 - 921-831-22-31.

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок нельзя.

Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.

### **2. При обнаружении подозрительных пакетов, предметов, химических веществ, биологических субстанций:**

- не брать в руки обнаруженное;
- не вскрывать пакет или письмо;
- закрыть доступ к подозрительному предмету или веществу;
- вывести людей с места обнаружения вещества или предмета;
- сообщить по телефону «112» или в отдел МВД России по Вологодскому району (8-817-2) 76-39-01, 76-39-02, 72-04-00 либо в единую дежурно-диспетчерскую службу Вологодского муниципального района по телефону (8-817-2) 72-32-45 или 8 - 921-831-22-31.